

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gästeführungen der Andernach.net GmbH

Sehr geehrter Gast,  
wir bitten Sie um aufmerksame Lektüre der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gästeführungen der Andernach.net GmbH. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden, soweit wirksam, einbezogen, Bestandteil des Vertrages, den Sie - nachstehend „der Kunde“ - mit der Andernach.net GmbH, nachstehend „Andernach.net“ abgekürzt, als Veranstalter abschließen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Gästeführungen der Andernach.net. Die meisten Sehenswürdigkeiten der Stadt Andernach liegen in der Altstadt und teilweise im Fußgängerzonenbereich. Deshalb werden die Gästeführungen in der Regel zu Fuß durchgeführt. Eine Stadtrundfahrt mit dem Bus ist in Teilen der Stadt und nach vorheriger Absprache mit der Andernach.net, bzw. Buchung der entsprechenden Führung möglich.

### 1. Vertragsschluss

#### 1.1 Vertragsschluss bei exklusiven Gästeführungen

1.1.1 Mit dem Buchungswunsch für eine Gästeführung, der mündlich, telefonisch, schriftlich, per Fax, per Anmeldeformular auf der Webseite oder per E-Mail erfolgen kann, fordert der Kunde Andernach.net zur Abgabe eines Angebots auf. Grundlage seines Buchungswunsches sind die Beschreibungen der einzelnen Gästeführungen, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle ergänzenden Informationen von Andernach.net (Flyer, Internet), soweit diese dem Kunden vorliegen. Ein Vertrag kommt erst mit der Zusendung der Auftragsbestätigung der Andernach.net zustande.

1.1.2 Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der Andernach.net an den Kunden zustande. Bestandteil des Vertrages sind die Angebotsbeschreibung, die Reiseanmeldung, die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Andernach.net GmbH sowie sämtliche dem Kunden schriftlich erteilten, ergänzenden Informationen. Er bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss erhält der Kunde die schriftliche Ausfertigung der Auftragsbestätigung übermittelt.

1.1.3 Nach Zusendung der Auftragsbestätigung hat der Kunde die Daten unverzüglich zu überprüfen und im Falle einer Beanstandung diese an die Andernach.net zu melden.

1.1.4 Weicht die Buchungsbestätigung der Andernach.net von der Buchung des Kunden ab, so legt die Andernach.net GmbH ein neues Angebot vor, an welches diese 10 Tage ab dem Datum der Angebotserstellung gebunden ist. Der Vertrag kommt dann auf der Grundlage dieses geänderten Angebots zu Stande.

1.1.5 Andernach.net vereinbart mit dem Kunden einen Treffpunkt an dem und die Uhrzeit, zu der die Gästeführung beginnen soll. Bei Verspätung des Kunden hält der/die Gästeführer/in eine Wartezeit von 20 Minuten ab dem vereinbarten Führungsbeginn ein. Bei verzögertem Eintreffen des Kunden (innerhalb der Wartezeit) ist der/die Gästeführer/in berechtigt, die Gästeführung/ Reiseleitung entsprechend zu verkürzen. Nach erfolglos verstrichener Wartezeit gilt die Führung als ausgefallen und begründet damit den Anspruch auf die volle Berechnung des vereinbarten Führungsentgelts.

#### 1.2 Vertragsschluss bei öffentlichen Gästeführungen

1.2.1 Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rücknahme der Gästeführungs-Tickets. Bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitbetätigung mit fixiertem Leistungszeitpunkt oder einem festen Leistungszeitraum, insbesondere beim Online-Verkauf von Eintrittskarten für Kultur- und Freizeitveranstaltungen besteht gemäß § 312 g II S.1 Nr.9 BGB kein Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzgeschäften. Jede Bestellung ist mit Zustandekommen des Vertrages bindend und verpflichtend zur Bezahlung.

1.2.2 Auch bei Nichtantritt des Kunden sind die gebuchten Leistungen in jedem Fall durch den Kunden in voller Höhe ohne Abzug zu bezahlen.

1.2.3 Einer Rücktrittserklärung steht es gleich, wenn der Kunde und/oder die angemeldeten Teilnehmer nicht pünktlich zum vereinbarten Treffpunkt erscheinen. In diesem Fall ist der Kunde ebenfalls verpflichtet, die vereinbarten Leistungen in voller Höhe zu leisten.

### 2. Leistungen, Leistungsänderungen

2.1 Die von der Andernach.net geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Angebotsbeschreibung der jeweiligen Gästeführung und nach Maßgabe sämtlicher, in der Buchungsgrundlage enthaltenen Hinweise und Erläuterungen.

2.2 Die zulässige Gruppengröße und das damit zusammenhängende Leistungsentgelt sind je Gästeführung und Gästeführer unterschiedlich. Diese Angaben sind der jeweiligen Art der Gästeführung im Flyer und der Internetpräsenz zu entnehmen. Im Regelfall beträgt die Maximalzahl je Gästeführer 20 Personen. Sofern die maximale Gruppengröße von überschritten wird, behält sich die Andernach.net GmbH vor eine/n weitere/n Gästeführer/in zu bestellen.

2.3 In Ausnahmefällen kann die Gruppengröße auf 25 Personen erhöht werden. In diesem Fall wird ab der 21. Person ein Zuschlag in Höhe von 7,00 € je Person fällig.

2.4 Ausnahmen gelten für die Fackelführung, wo die maximale Gruppengröße 10 Personen beträgt und zusätzliche Personen bis zu einer Gruppengröße von 20 Personen für 9,00 € je weiterer Person möglich sind.

2.5 Unabhängig der grundsätzlich zulässigen max. Gruppengröße für Gästeführungen behält sich die Andernach.net vor, im Bedarfsfall phasenweise die zulässige Gruppengröße zu reduzieren, soweit dies äußere Rahmenbedingungen zum Schutz von Gästen und Gästeführer/in erfordern.

2.6 Bild- und Tonaufnahmen von der Gästeführung sind nur nach vorheriger Rücksprache mit dem Gästeführer gestattet.

### 3. Zahlung

#### 3.1 Zahlung bei exklusiven Gästeführungen

3.1.1 Das Gästeführungs- bzw. Reiseleitungsentgelt ist grundsätzlich per Rechnung, bzw. alternativ in bar oder per EC-Karte in der Tourist-Information zu zahlen. Auf Wunsch wird eine Quittung ausgestellt.

3.1.2 In Ausnahmefällen und bei vorheriger Absprache ist auch eine Barzahlung beim Gästeführer möglich.

#### 3.2 Zahlung bei öffentlichen Gästeführungen

3.2.1 Die Zahlung für Tickets öffentlicher Gästeführungen erfolgt in der Tourist-Information bar oder per EC-Karte und im Ausnahmefall bar beim Gästeführer.

### 4. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung

#### 4.1 Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung bei exklusiven Gästeführungen

4.1.1 Der Kunde kann bis zum Führungsbeginn jederzeit von der Buchung zurücktreten. Es wird empfohlen, den Rücktritt zur Vermeidung von Missverständnissen schriftlich zu erklären. Stichtag ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Andernach.net.

4.1.2 In jedem Fall des Rücktritts durch den Reiseteilnehmer steht der Andernach.net GmbH ein Ersatzanspruch für die getroffenen Reisevorkehrungen und die Aufwendungen der Andernach.net wie folgt zu, wobei gewöhnlich ersparte Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung von Reiseleistungen berücksichtigt sind: a) bis zum 7. Tag vor Leistungsbeginn kostenfrei b) ab dem 6. Tag vor Leistungsbeginn und bei Nichtanreise werden die vollen Kosten für die Führung in Rechnung gestellt.

4.1.3 Der Andernach.net bleibt es vorbehalten, abweichend von den vorstehenden Konditionen, im Einzelfall eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, wobei diese dem Kunden konkret zu beziffern und zu belegen ist.

4.1.4 Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist nur nach Zahlung einer Umbuchungsgebühr in Höhe von 20,00 € je Auftrag möglich.

#### 4.2 Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung bei öffentlichen Gästeführungen

4.2.1 Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rücknahme der Gästeführungs-Tickets. Bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitbetätigung mit fixiertem Leistungszeitpunkt oder einem festen Leistungszeitraum, insbesondere beim Online-Verkauf von Eintrittskarten für Kultur- und Freizeitveranstaltungen besteht gemäß § 312 g II S.1 Nr.9 BGB kein Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzgeschäften. Jede Bestellung ist mit Zustandekommen des Vertrages bindend und verpflichtend zur Bezahlung.

4.2.2 Krankheit und die Wetterbedingungen sind kein Widerrufsgrund. Sonderregelungen können sich aufgrund von offiziellen Unwetterwarnungen der jeweiligen lokalen Unwetterzentralen am Durchführungsort der Gästeführung ergeben.

4.2.3 Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist nur nach Zahlung einer Umbuchungsgebühr in Höhe von 2,00 € je Person möglich.

4.2.4 Bis zum Veranstaltungsbeginn kann sich jeder angemeldete Teilnehmer durch eine andere Person ersetzen lassen. Die Tickets sind folglich nicht personen- oder namensbezogen. Der Teilnehmer muss die Andernach.net GmbH darüber nicht informieren. Der Kunde hat in diesem Zusammenhang die oben genannten Teilnahmevoraussetzungen zu akzeptieren.

4.2.5 Bei einer behördlichen Untersagung der Gästeführung, wegen Gründen, die nicht von Andernach.net zu vertreten sind, ermäßigt sich das vom Kunden zu zahlende Entgelt auf 50 %.

### 5. Rücktritt durch die Andernach.net

5.1 Bei kurzfristiger Verhinderung des Gästeführers kann Andernach.net die Führung gegen Erstattung des Entgelts absagen oder (außer bei Krimiführungen) einen Ersatzführer stellen.

5.2 Die Andernach.net kann einseitig vom Vertrag zurücktreten, sofern eine ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht eingehalten wird.

5.3 Die Andernach.net ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Gästeführung hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten.

5.4 Im Falle des Rücktritts erhält der Kunde das gezahlte Entgelt unverzüglich zurück.

## **6. Haftung**

6.1 Die Andernach.net haftet lediglich für die ordnungsgemäße Abwicklung der Gästeführung oder Reiseleitung und soweit ihr (oder ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen) eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung zur Last gelegt werden kann

6.2 Die Andernach.net übernimmt keine Haftung bei a) Unachtsamkeiten der Kunden, die während der Führung, insbesondere bei der Besichtigung von Bauwerken und Denkmälern, vorkommen b) Nicht-Zugänglichkeit einzelner Bauwerke oder Sehenswürdigkeiten, die im Leistungsumfang der Führung enthalten sind c) Nicht-Erbringung der Leistung, die der Kunde zu verantworten hat d) witterungsbedingten Einflüssen, die je nach Jahreszeit, die Leistungserbringung beeinträchtigen können e) Für die Verkehrssicherheit von Örtlichkeiten, deren Verkehrssicherung nicht in ihrem Verantwortungsbereich liegen oder für solche Leistungen, die gemäß Veranstaltungsbeschreibung ausdrücklich als Fremdleistung gekennzeichnet sind.

6.3 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbegrenzungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Insoweit haftet die Andernach.net uneingeschränkt bei Vorsatz und Fahrlässigkeit (auch ihres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen). Andernach.net haftet bei der fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht im Rahmen des vorhersehbaren und typischen Schadens.

## **7. Verjährung**

Ansprüche des Kunden, bzw. Reisetnehmers gegenüber der Andernach.net, gleich aus welchem Rechtsgrund - jedoch mit Ausnahme der Ansprüche des Kunden aus unerlaubter Handlung - verjähren drei Jahre ab dem vertraglich vorgesehenen Datum der Beendigung der Leistung. Schweben zwischen dem Kunden und der Andernach.net Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt bis der Kunde oder die Andernach.net GmbH die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die vorbezeichnete Verjährungsfrist von einem Jahr tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

## **8. Datenschutz**

Die Andernach.net bearbeitet die personenbezogenen Kundendaten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbedingungen. Andernach.net ist berechtigt, die personenbezogenen Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu vermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

## **9. Rechtswahl und Gerichtsstand**

9.1 Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Andernach.net findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

9.2 Der Kunde kann die Andernach.net nur an deren Sitz verklagen.

9.3 Für Klagen der Andernach.net gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz der Andernach.net vereinbart.

9.4 Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Vertrag zwischen dem Kunden und der Andernach.net anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder b) wenn und insoweit auf den Vertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

Veranstalter ist: Andernach.net GmbH vertreten durch Geschäftsführer Christian Heller, Telefon 02632-987948-0, Telefax 02632-987948-30  
E-Mail: [info@andernach.net](mailto:info@andernach.net).